



# تقرير تقييم المستفيدين النهائيين

جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز وادي ترح

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



### التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

### التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياجات المستفيدين

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك

## رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين لجودة خدمات الجمعية

لك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك

# 100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي  
تمثل اجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3  
مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ  
الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية  
وبرامجها



نتائج استبيان رضى المستفيدين



## التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز ترج تم استطلاع رأى المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في الجمعية وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية العناية بالمساجد بالفرشة بمنطقة عسير من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

| م | الاسم                      | المنصب       | الجوال     | التوقيع |
|---|----------------------------|--------------|------------|---------|
| ١ | سعيد علي سعيد الحارثي      | رئيس المجلس  | ٠٥٠٣٧٣٩٤٠٩ |         |
| ٢ | محمد هاجد حامد الحارثي     | نائب الرئيس  | ٠٥٠٣٧٤٤٣٥٩ |         |
| ٣ | سعيد هاجد زبران الحارثي    | أمين الصندوق | ٠٥٠٩٦٤٣٤٢٢ |         |
| ٤ | عبد محمد حرميل الحارثي     | عضواً        | ٠٥٠٤٧٨٢٨٤٥ |         |
| ٥ | محمد عايض سابر الحارثي     | عضواً        | ٠٥٠٣٧٥٩٩٣٤ |         |
| ٦ | عبيد مقلح عبد الله الحارثي | عضواً        | ٠٥٥٥٨٨٩٠٣٤ |         |
| ٧ | عبدالله علي محمد الحارثي   | عضواً        | ٠٥٣٤٤٠٣٥٨٧ |         |